MASTER *of* PROFESSIONAL MANAGEMENT of Primary Care

❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖❖

1° Modulo – 16-17 Novembre 2019

Coordinamento Scientifico
G.C.Monti

Managing Doctors Ass.
FIMMG - SIFMed

Premessa

The difficulty lies not so much in developing new ideas
as in escaping from old ones.
John Maynard Keynes

Il management non è tanto l'acquisizione di teorie, concetti o capacità quanto l'esercizio di un giudizio, di un atteggiamento, è la disponibilità a rischiare per trovare la soluzione ai problemi, ad essere previdenti, ad imparare dagli errori, ad esplorare il nuovo.
A. Sheldon – Harvard University

Il management della professione medica è, nel nostro contesto sanitario, una disciplina che potrà rivelarsi decisiva nelle scelte operative ed economiche che il nostro paese opererà nell'assistenza medica alla popolazione.

Risulta fondamentale evitare il processo della "delega" ad altre figure professionali non direttamente coinvolte nell'assistenza diretta al paziente e non a conoscenza del particolare "mondo" che la configura, della gestione organizzativa della professione.

Il cambiamento continuo e ripetitivo degli scenari legislativi che governano il sistema sanitario, modifica ormai costantemente la realtà lavorativa di tutti gli operatori sanitari.

Le manovre ed i provvedimenti economico-finanziari condizionano pesantemente il *"mercato sanità",* i servizi offerti, le scelte professionali. I medici sono oggi ancora impreparati ad affrontare tali repentini cambiamenti per carenze culturali, formative, per l'assenza di modelli di riferimento e/o esperienze comuni e cercano faticosamente di acquisire le competenze necessarie per possedere le capacità di *"un adattamento creativo"* alla realtà in evoluzione.

Nell'ambito della Medicina Generale esistono oggi in Italia nuove esperienze organizzative che possono costituire un modello di riferimento ed uno strumento di crescita professionale.

MASTER DI PROFESSIONAL EMPOWERMENT

In un sistema sanitario quale quello attuale caratterizzato da forte complessità tecnico scientifica, da un ambiente di riferimento in continua evoluzione, dalla necessità di progettare e gestire strutture organizzative integrate, il Medico deve possedere competenze e strumenti gestionali pragmatici e flessibili.

Il Master fornisce, sulla base dei nuovi orientamenti in materia, informazioni sugli aspetti del management, della tecnologia d'informazione, della comunicazione, del budgeting manageriale e dello sviluppo delle risorse umane.

Il programma formativo del Corso è realizzato sulla base dell'esperienza, delle conoscenze e della realtà operativa del medico discente *("medical-manager-centred")* al fine di consentire così al medico generale di analizzare la propria attività professionale attraverso una visione manageriale dei fenomeni socio-sanitari di cui è partecipe.

OBIETTIVO

Formare medici esperti di management con competenze tali da rappresentare punti di riferimento a livello regionale

Fornire al Medico Generale la formazione manageriale necessaria ad acquisire abilità e comportamenti atti a gestire il proprio ruolo e la propria professione secondo una nuova "cultura di gestione".

Ed in particolare a:

1. Sviluppare in modo integrato le capacità necessarie a comprendere l'evoluzione dei sistemi sanitari e ad affrontare una realtà sanitaria in continuo cambiamento.
2. Apprendere le conoscenze e le competenze indispensabili per introdurre in questi nuovi scenari moderni elementi strutturali ed organizzativi adatti alle proprie realtà professionali.
3. Saper valutare attraverso lo studio e l'osservazione sul campo le soluzione clinico-organizzative più adatte alla propria realtà professionale.
4. Apprendere le conoscenze e le capacità necessarie per una corretta gestione organizzativa ed economico-finanziaria.
5. Saper gestire le problematiche interpersonali, con i colleghi, il personale, i pazienti-clienti.
6. Favorire la valorizzazione ed il confronto delle esperienze professionali dei medici.
7. Costruire i contenuti e definire le modalità organizzative di eventuali corsi periferici

PARTECIPANTI

N° **35** medici di medicina generale con anzianità di servizio non superiore a 10 anni, con interesse e competenze di base specifiche, scelti sulla base di criteri geografici al fine di garantire una omogenea distribuzione su tutto il territorio regionale.

STRUTTURA, DURATA E SEDE

Il Master è composto da 3 moduli di attività didattica residenziale di 2 giorni ciascuno, accreditati ECM.

1° Modulo: COMUNICAZIONE E RISCHIO CLINICO

La Comunicazione e L'Aderenza, Il Rischio Clinico
16-17 novembre 2019

2° Modulo: MANAGEMENT, ECONOMIA E FARMAECONOMIA

Il management della professione, Economia e Farmaeconomia
14-15 dicembre 2019

Sede del master :
IML Iniziativa medica Lombarda Scarl
Via Autostrada, 32
BERGAMO 24126

MASTER OF PROFESSIONAL MANAGEMENT
1° Modulo
COMUNICAZIONE, RISCHIO CLINICO

1. Modulo: La Comunicazione
Sabato 16 novembre 2019

9.00-13.00 - III Sessione – La comunicazione

a. Comunicare oggi: il modello linguistico di precisione
   - Relatore: *M.Bernascone*
b. Comportamenti e comunicazione: strategie linguistiche di comunicazione
   - Relatore: *M.Bernascone*
c. Gli stili comunicativi
   - Relatore: *M.Bernascone*
d. La gestione del conflitto interpersonale
   - Relatore: *M.Bernascone*

14.30-18.0 - IV Sessione – La comunicazione medico paziente e l'aderenza terapeutica

a. L'aderenza terapeutica nella gestione del paziente affetto da ipercolesterolemia
   - Relatore: *G.C. Monti*
b. La comunicazione medico-paziente nella modernità liquida
   - Relatore: *M.Bernascone*
c. Compliance e Concordance in medicina clinica
   - Relatore: *M.Bernascone*
d. Il burn-out in medicina generale: La salvaguardia del proprio io
   - Relatore: *M.Bernascone*

1.Modulo: Il Rischio Clinico
Domenica 17 novembre 2019

9.30-13.00 - I Sessione – L'errore in medicina

a) L'errore in medicina
- Relatore: *G.C.Monti*

b) Il risk management nelle organizzazioni sanitarie
- Relatore: *G.C.Monti*

c) L'Incident reporting in medicina generale
- Relatore: *G.C.Monti*

d) La Legge Gelli
- Relatore: *M.Terziani (Medico Legale)*

14.30-18.0 - II Sessione – Imparare dall'errore

a) La responsabilità dell'atto medico
Relatore: *V. Recaneschi (Giudice)*

b) La gestione del contenzioso giuridico e assicurativo
Relatore: *A. Dondè (Avvocato)*

c) Gli errori in medicina generale: casi clinici
Relatore: *Medico Generale, Medico Legale , Avvocato, Giudice*

Con il contributo non condizionato di